צורך עסקי:

1. שירות לניהול משימות ותעדופן עם יכולת שיתוף בארגון (קולבורציה)
2. מעקב אחר ביצוע Action items שהם תוצר של ישיבות. בארגונים רבים הרבה משימות יוצאות מתוך ישיבות, המעקב אחריהן, והביצוע שלהן הינו אתגר. רבים מנהלים זאת מעל WORD או One Note ומשלחים באימיילים. דברים רבים נופלים בין הכסאות
3. פשוט לשימוש – plug and play
4. נותן פתרון זמין לארגונים קטנים מאד עד בינוניים
5. מתאים לכל ארגון – לווא דווקא לפיתוח תוכנה (אפילו למזכירה אצלנו זה יכול להתאים)
6. חיתוך משימות לפי היררכיה ארגונית.

מה לא בא מוצר זה לפתור:

1. אינו בא להתחרות במוצרים לניהול מחזור חיים של תוכנה כדוגמת TFS. ישנם הרבה משימות שנופלות בין הכסאות כיוון ש TFS אינו מתאים לניהולן. (למשל משימות שהן תוצר של ישיבות)

שימושים\יכולות

1. פורמט אחיד בסיכום ישיבות. הסוף לסיכומי ישיבות רעועים
2. יכולת התקנה בתוך אתר לקוח כדי לשמור על המידע הפנים ארגוני.
3. ניהול פגישות עבודה בין מנהל לעובד. המוצר מאפשר הנפקת ישיבות מעקב המשכיות ושמירת הסטוריה. שליחת סיכומי פגישה אנטראקטיביים במייל. לחיצה על היפרלינק של משימה יקפיץ משתמש שאינו מנוי במוצר לדף שיציג את המשימה דרך הדפדפן.
4. הקצאת משימות לאנשים בארגון לאחר ישיבות עבודה. משימות נכנסות ישירות לתיבה של העובדים.
5. SAAS - יכולת יצירת עולם נפרד לחברות שונות בהן יראו עובדים רק את הקולגות שלהם.
6. יצירת משימות
   1. מתוך אימייל. גרירת אימייל מייצרת משימה ומקשרת את האימייל המקורי כ Attachment
   2. גרירת קבצים שונים מתקיות לתוך משימה מוסיפים אותם כקבצים לייחוס ונשמרים בהסטוריה
   3. יצירה מהירה של משימות בהקלדה מינימלית של נתונים, כדי לא לשכוח דברים (פשטות)
7. שמירת נתונים שונים העוזרים למקד את מהות המשימה: מי ביקש המשימה, קטגוריה, זמן פג תוקף, תעדוף, מאיזה ישיבה המשימה נופקה, אחוז ביצוע, זמן עבודה מוערך,
8. תזכורות למשימות שיש להן זמן פג תוקף או שהוזן להן ALARM .
9. קולבורציה: שיתוף משימות , העברת משימות למישהו אחר, מנהל יכול להזין משימה ישירות לתיבה של עובדים שלו ולצפות בשאר המשימות שלהם (שאינן פרטיות)
10. בפיתוח
    1. יצירת Tenant
    2. הוספת משתתף אקראי בישיבה כדי שאפשר יהיה לשייך לו משימה והוא יצפה בה דרך דפדפן ולעדכן אותה כמובן.יהיה חייב לייצר חשבון עם סיסמא כמו dropbox כדי להגן על המידע בישיבה. אם המייל יפול לידי משהו חיצוני , יוכל לגשת למידע ...
    3. סטנדרטיזציה של פורמט סיכומי ישיבות – בחירה מתוך בנק Templates פורמט סיכום ישיבה.
    4. אפשרות ניג'וס לגבי משימה ספציפית. למשל מנהל פרוייקט שניפק משימות לאנשים אחרי ישיבות סטטוס, יכול מתוך המוצר לנג'ס לגבי ביצוע המשימה, מבלי לשלוח עוד אימיילים.
    5. עדכון יוצר המשימה על שינוי בסטטוס שלה
    6. אפשרות ליצירת משימות פרטיות שאותן המנהל לא יוכל לראות.
    7. שליחת אימיילים אוטומטיים

חוסרים/מגבלות

1. Multi-lingual
2. לא תומך בסיכומי ישיבות בעברית. יש חלופות אמנם אך הן מנוונות חלק מהפיצ'רים
3. Security
4. לא מתחבר ל outlook - - - ניתן לשקול הוספה של אינטגרציה כזו בהמשך.